

**High Commission  
for the Republic of  
Cameroon**

-----  
**Ottawa, Canada**



**Haut-Commissariat  
pour la République du  
Cameroun**

-----  
**Ottawa, Canada**

Ottawa, le 07 octobre 2022

**MISSION CONSULAIRE EN VUE DU RENOUELEMENT DES PASSEPORTS DES  
RESSORTISSANTS CAMEROUNAIS VIVANT DANS L'OUEST DU CANADA  
(CALGARY (ALBERTA), 11-12-13 NOVEMBRE 2022)**

**GUIDE DE L'USAGER**

**A. PUBLIC CIBLE**

Ressortissants camerounais résidant dans l'Ouest du Canada et détenteurs d'un passeport expiré, ou dont l'expiration est prévue au cours de l'année 2023.

**B. DEMARCHES A ENTREPRENDRE PAR CHAQUE USAGER**

1. Procéder à un pré-enrôlement à travers le site web [www.passcam.cm](http://www.passcam.cm). Une vidéo tutorielle est disponible sur ce site afin de montrer à l'utilisateur comment l'utiliser. N'hésitez pas à la visionner pour votre meilleure information du processus. **Bien vouloir retenir que lors du processus de pré-enrôlement, il est impératif de prendre un rendez-vous à n'importe quelle date disponible, même si cette date ne correspond pas à la période de la Mission consulaire prévue à Calgary, à savoir les 11, 12 et 13 novembre 2022.** Les différents rendez-vous seront reprogrammés par la suite par nos services techniques. **En outre, il est absolument nécessaire de choisir le Canada comme lieu d'enrôlement et non un autre pays ;**
2. Composer un dossier complet conformément au Tableau indiqué dans le point C du présent document, et l'envoyer par courrier au Haut-Commissariat du Cameroun au Canada, à l'adresse ci-après : **170 Clemow Avenue, Ottawa, Ontario, K1S 2B4.** Nous recommandons vivement aux usagers de faire recours, pour des raisons de célérité, à des compagnies telles que **Fedex, Purolator, Ups ou Poste Canada Service Express**, avec une enveloppe retour portant l'adresse exacte de l'utilisateur (si l'utilisateur vit dans un appartement, il est impératif d'écrire le numéro d'appartement sur l'enveloppe retour). Le Haut-Commissariat procédera à l'examen du dossier, à la légalisation des documents et renverra par la suite le dossier à l'utilisateur. Le dossier devra être accompagné du montant correspondant des frais à payer pour la légalisation des documents requis et l'établissement d'une carte consulaire si l'utilisateur en fait la demande. Le paiement peut se faire en cash ou par mandat-poste établi à l'ordre du Haut-Commissariat du Cameroun au Canada ;
3. **Les dossiers sont attendus au Haut-Commissariat à partir du 11 octobre 2022 et ce jusqu'au 07 novembre 2022 inclus. Il est important de relever que les dossiers qui parviendront au Haut-Commissariat après le lundi 07 novembre 2022 ne seront pas examinés.** Par conséquent, les usagers sont vivement invités à envoyer leurs dossiers le plus tôt possible ;
4. **Se présenter à l'adresse indiquée pour l'enrôlement (cette adresse sera rendue publique dans les meilleurs délais), suivant l'ordre de passage qui sera communiqué.** L'utilisateur devra se présenter pour l'enrôlement physique avec le dossier complet (qui lui aura été renvoyé par le Haut-Commissariat) et **une enveloppe Express Poste Canada de type National** sur laquelle il aura écrit son adresse complète sur la section rose (si l'utilisateur vit dans un appartement, il est impératif d'écrire le numéro d'appartement sur ladite enveloppe).

**Nota Bene :**

- Tout dossier incomplet reçu au Haut-Commissariat fera l'objet d'un rejet et sera renvoyé à l'utilisateur ;
- Il est inutile de se présenter au lieu d'enrôlement si l'on n'a pas préalablement procédé au pré-enrôlement (voir point 1 susvisé), envoyé le dossier complet au Haut-Commissariat et obtenu en retour un dossier validé de la part de la Mission Diplomatique (points 2 et 3 susmentionnés).

**C. COMPOSITION DU DOSSIER DE DEMANDE DE RENOUELEMENT DE VOTRE PASSEPORT**

	<b>DOCUMENTS</b>	<b>Frais à joindre au dossier</b>
1-	<b>Fiche d'information générée à l'issue de votre procédure de pré-enrôlement sur le site <a href="http://www.passcam.cm">www.passcam.cm</a></b>	
2-	<b>L'original et la photocopie de l'ancien passeport.</b> En cas de perte de votre passeport original vous devez <b>IMPERATIVEMENT</b> joindre à votre dossier de demande de passeport <b>un Certificat de perte de l'Ancien passeport délivré par les services de Police du lieu de survenance de l'évènement.</b> Il s'agit du rapport Physique relatant les circonstances de la perte de votre document et <b>NON le numéro de dossier.</b>	
3-	<b>L'original et la Photocopie</b> de votre Acte de naissance (bien vouloir vous assurez de faire une photocopie pleine longueur du document, et de le photocopier recto verso si l'original porte des informations complémentaires au verso).	<b>4 \$</b>
4-	<b>L'original et la photocopie</b> de la Carte Nationale d'Identité s'il y a lieu (recto verso sur la même page)	<b>4 \$</b>
5-	<b>L'original et la photocopie du Statut VALIDE</b> au Canada (Carte de résident permanent, permis d'études ou Permis de travail, visa visiteur). Si le document demandé n'est plus valide bien vouloir soumettre une attestation de renouvellement de dossier délivrée par les services d'immigration Canadiens.	
6-	<b>L'original et la photocopie de la Carte Consulaire.</b> <b>Pour ceux qui ne disposent pas de carte consulaire, bien vouloir joindre le formulaire de demande de carte consulaire à la demande de passeport + <u>12 dollars de frais</u> et une demi-carte photo de dimension 4 cm x 4 cm.</b>	<b>12 \$</b> <b>(Si vous demandez une carte consulaire)</b>
7-	<b>L'original et la photocopie de l'Acte de mariage pour les femmes mariées qui portent le nom du conjoint dans le passeport en cours ou celles désireuses de rajouter le nom du mari dans le nouveau passeport.</b>	<b>4 \$</b>
8-	<b>POUR LES DEMANDEURS MINEURS (toute personne âgée de moins de 21 ans)</b> <b>Fournir une autorisation parentale signée de l'un des deux parents</b> à laquelle il faudra joindre les photocopies des pièces d'identification des <b>DEUX</b> parents, de leur statut valide au Canada et de leur carte consulaire s'ils sont camerounais.	<b>4 \$</b>
9-	<b>Une procuration signée à légaliser par le Haut-Commissariat (un exemplaire est joint au présent document. Il devra être rempli, et signé par l'utilisateur)</b>	<b>4 \$</b>

**D. CONDUITE A TENIR EN CAS DE :**

- **Actes de naissance perdus ou détériorés :** bien vouloir obtenir auprès de la Mairie de votre lieu de naissance une Attestation d'existence de la souche dudit acte de naissance ainsi qu'une copie certifiée conforme de ladite Attestation délivrée par la même institution et la joindre à votre dossier ;
- **Actes de naissance restés au Cameroun :** bien vouloir faire légaliser par les Autorités camerounaises compétentes une photocopie dudit acte, vous la faire envoyer en copie scannée et la joindre à votre dossier ;
- **Demandeurs mineurs dont les parents ne résident pas au Canada :** bien vouloir obtenir une autorisation parentale signée de l'un des deux parents ainsi que la pièce d'identité (carte nationale d'identité ou page d'identité du passeport) du parent signataire dûment légalisée par les Autorités camerounaises compétentes (Mairies, Commissariat de Police ou Mission Diplomatique et consulaire). Ces documents sont à joindre à votre dossier.

# PROCURATION

Je soussigné (e).....

né ( e) le ..... à .....

détenteur (trice) de la CNI N° .....

ou du Passeport N° ....., délivré (e) le .....

à .....

Résident à (adresse complète) .....

.....

Téléphone N° .....

Autorise le Haut-Commissariat du Cameroun au Canada à

.....

.....

.....

.....

En foi de quoi, le présent document est délivré pour servir et valoir ce que de droit.

Fait à ....., le.....

Signature du mandant